

Informativa privacy per APP TagTec

Premessa

Questa informativa, redatta ai sensi del d. lgs. 196/2003 e degli artt. 13 e 14 del **Regolamento (UE) 2016/679** relativo alla protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla loro libera circolazione (nel seguito "**GDPR**") è destinata agli utenti dell' APP TagTec mobile (nel seguito "**APP**") e fornisce informazioni circa il trattamento di dati personali in relazione al download e all'utilizzo dell'applicazione.

Titolare del trattamento e Responsabile Protezione dei Dati

Titolare del trattamento è la società **Tlpack Group SA** con sede in Via campagna 34, 6982 Agno-Serocca CHE-112.049.396.

Il Titolare, in ottemperanza all'art. 37 del GDPR, ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati (in inglese "Data Protection Officer", acronimo DPO) che può essere contattato per esercitare i propri diritti o richiedere informazioni relative al trattamento dei dati personali scrivendo a:

- **lpack Group SA** Via campagna 34, 6982 Agno-Serocca;
- inviando una e-mail all'indirizzo: privacy@tagtec.ch

Dati trattati e finalità del trattamento

I dati personali trattati dalla APP TagTec sono forniti direttamente dall'interessato; l'APP tramite la tecnologia NFC (Near Field Communication) può condividere istantaneamente tutte le informazioni di contatto dell'interessato ed anche tutti i suoi canali social, canali di pagamento, documenti, cataloghi, listini prezzi, siti web, etc., informazioni che così divengono accessibili al pubblico tramite landing page o copiatura dell'URL.

Più precisamente l'interessato può condividere i propri:

- recapiti (telefono, cellulare, mail, indirizzo, whats app, etc.);
- canali e gruppi Social (Linkedin, Facebook, Instagram, Telegram, Twitter, Tik Tok, Snapchat, Viber, etc.);
- canali video (youtube, vimeo, etc.);
- strumenti per essere pagato (Paypal, Cash App, Venmo, etc.);
- sito, e-commerce, blog, landing page;
- cataloghi, listini prezzi, brochure, etc.;
- condivisione file (one drive, dropbox, etc.) ;
- podcast e play list musicali (Spotify, Soundcloud, etc.).

L'interessato potrà impedire la condivisione mediante il pulsante "profilo pubblico".

I dati vengono trattati nel rispetto del Codice della Privacy e del GDPR, dei Provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali, nonché degli obblighi di riservatezza cui si conforma l'attività di

Tlpack Group SA. I dati potranno essere trattati – anche da società terze debitamente autorizzate – per:

- a) eseguire obblighi derivanti dal rapporto contrattuale o dar corso ad esplicite richieste dell'interessato;
- b) adempiere ad obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di Vigilanza e controllo (ad esempio obblighi previsti dalla normativa antiriciclaggio o di prevenzioni delle frodi attraverso strumenti di accertamento dell'identità).

Il conferimento dei dati personali necessari a tali finalità è obbligatorio ed il relativo trattamento non richiede il consenso dell'interessato.

Per motivi connessi all'erogazione del servizio, viene richiesto all'utente di rendere accessibili all'APP alcune funzionalità e risorse del dispositivo mobile.

Nello specifico:

- informazioni sul dispositivo e sul sistema operativo installato;
- accesso di rete completo;
- fotocamera e utilizzo del flash;
- posizione: approssimativa, basata sulla rete o precisa, basata sull'incrocio di dati tra rete e modulo GPS;
- spazio di archiviazione: lettura, modifica e cancellazione di dati nella memoria del dispositivo.

Il consenso per le finalità sopra descritte non è obbligatorio, ma il rifiuto a fornirlo comporta l'impossibilità di utilizzare determinate funzionalità o l'APP stessa, di conseguenza con l'attivazione dell'APP il consenso dell'interessato si intende prestato ed informato.

Le piattaforme software preposte al funzionamento delle App (Apple Store, Google Play) acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati comunque riferibili all'utente la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione internet, degli smartphone e dei dispositivi utilizzati. Tlpack Group SA non è coinvolta in tali trattamenti né può esserne considerata responsabile. Si consiglia, pertanto, di fare riferimento anche alle policy privacy pubblicate sulle suddette piattaforme. Inoltre, Tlpack Group SA potrà raccogliere informazioni anonime al solo scopo di raccogliere dati statistici sul numero di utenti che hanno effettuato il download dell'App o ne sono utilizzatori. Laddove previsto l'utilizzo di cookie, tecnici e non, con l'attivazione dell'APP si intendono autorizzati con rilascio di consenso informato.

Accesso ai Dati Personali presenti sulla periferica dell'interessato

A seconda della specifica periferica utilizzata dall'interessato, questa Applicazione potrebbe richiedere alcuni permessi per accedere ai Dati dell'interessato presenti sulla periferica stessa, secondo quanto descritto in seguito.

Tali permessi devono essere forniti dall'interessato prima che qualunque informazione possa essere trattata. In seguito al rilascio, il permesso può essere revocato dall'interessato in qualunque momento. Al fine di revocare i permessi, l'interessato può utilizzare le impostazioni di sistema o contattare Tlpack Group SA ai recapiti indicati nel presente documento.

La procedura per il controllo dei permessi può variare in funzione della periferica e del software utilizzati dall'interessato.

Si prega di considerare che la revoca di uno o più permessi può comportare delle conseguenze sul corretto funzionamento di questa Applicazione.

Nel caso in cui l'interessato conceda i permessi indicati in seguito, i relativi Dati Personali potranno essere oggetto di trattamento (accesso, modifica o rimozione) da parte di Questa Applicazione.

Account social media

Utilizzato per accedere agli account social media dell'interessato quali, ad esempio, Facebook e Twitter.

Contatti

Utilizzato per accedere alla rubrica e ai profili presenti sulla periferica, permette di modificare i relativi contenuti.

Geolocalizzazione

Utilizzato per accedere alla posizione approssimativa della periferica dell'Utente. Questa Applicazione può raccogliere, usare e condividere la posizione dell'Utente al fine di fornire servizi basati sulla localizzazione.

Fotocamera

L'App potrà utilizzare la fotocamera del dispositivo per acquisire immagini e video dalla periferica ed ogniqualvolta si attivi il servizio di acquisizione e riconoscimento di un QR Code, ad esempio per l'utilizzo della card oppure il pagamento di un bollettino postale o la lettura di menu di ristorante.

Tale permesso è necessario poiché, in difetto, sarà impossibile acquisire ed elaborare il QR Code.

Dettagli sul trattamento dei Dati Personali

I Dati Personali sono raccolti per le seguenti finalità ed utilizzando i seguenti servizi:

- accesso agli account su servizi terzi;
- permessi per l'accesso ai Dati Personali presenti sulla periferica dell'interessato;
- pubblicità;
- registrazione ed autenticazione;
- registrazione ed autenticazione fornite direttamente da questa Applicazione;
- statistica.

Download di documenti

L'APP permette all'utente di scaricare alcuni documenti sulla memoria del dispositivo, ad esempio per leggerli o inviarli a terzi utilizzando APP di posta elettronica o messaggistica. Il download avviene esclusivamente su esplicita richiesta dell'interessato, che deve adottare opportune cautele (ad es. dotarsi di software antivirus/antimalware, utilizzare i documenti scaricati solo mediante APP affidabili, cancellare i documenti scaricati al termine dell'utilizzo).

Modalità del trattamento e comunicazione dei dati

Ad integrazione e completamento di quanto sopra indicato i dati personali sono trattati con strumenti manuali e informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità suddette. I dati sono conservati per il solo tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e, successivamente, per adempiere a prescrizioni normative. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. Nessun dato personale derivante dal servizio web viene diffuso.

I dati sono trattati dai dipendenti e collaboratori del Titolare che operano in qualità di persone autorizzate e incaricate del trattamento e possono essere comunicati alle categorie di soggetti indicati nel Regolamento (UE) 2016/679.

Diritti dell'interessato

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 l'interessato può esercitare determinati diritti con riferimento ai Dati trattati dal Titolare.

In particolare, l'interessato ha il diritto di:

- **revocare il consenso in ogni momento.** L'interessato può revocare il consenso al trattamento dei propri Dati Personali precedentemente espresso.
- **opporsi al trattamento dei propri Dati.** L'interessato può opporsi al trattamento dei propri Dati quando esso avviene su una base giuridica diversa dal consenso. Ulteriori dettagli sul diritto di opposizione sono indicati nella sezione sottostante.
- **accedere ai propri Dati.** L'interessato ha diritto ad ottenere informazioni sui Dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei Dati trattati.
- **verificare e chiedere la rettifica.** L'interessato può verificare la correttezza dei propri Dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione.
- **ottenere la limitazione del trattamento.** Quando ricorrono determinate condizioni, l'interessato può richiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati. In tal caso il Titolare non tratterà i Dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione.
- **ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali.** Quando ricorrono determinate condizioni, l'interessato può richiedere la cancellazione dei propri Dati da parte del Titolare.
- **ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare.** L'interessato ha diritto di ricevere i propri Dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare. Questa disposizione è applicabile quando i Dati sono trattati con strumenti automatizzati ed il trattamento è basato sul consenso dell'interessato, su un contratto di cui l'interessato è parte o su misure contrattuali ad esso connesse.
- **proporre reclamo.** L'interessato può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.

Dettagli sul diritto di opposizione

Quando i Dati Personali sono trattati nell'interesse pubblico, nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare oppure per perseguire un interesse legittimo del Titolare, l'interessato ha diritto ad opporsi al trattamento per motivi connessi alla sua situazione particolare.

Si fa presente all'interessato che, ove i suoi Dati fossero trattati con finalità di marketing diretto, può opporsi al trattamento senza fornire alcuna motivazione. Per scoprire se il Titolare tratti dati con finalità di marketing diretto l'interessato può fare riferimento alle rispettive sezioni di questo documento.

Come esercitare i diritti

Per esercitare i diritti dell'interessato, l'interessato può indirizzare una richiesta agli estremi di contatto del Titolare indicati in questo documento. Le richieste sono depositate a titolo gratuito e evase dal Titolare nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese.

Ulteriori informazioni sul trattamento

Difesa in giudizio

I Dati Personali dell'interessato possono essere utilizzati da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi preparatorie alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi nell'utilizzo di questa Applicazione o dei Servizi connessi da parte dell'Utente.

L'interessato dichiara di essere consapevole che il Titolare potrebbe essere obbligato a rivelare i Dati per ordine delle autorità pubbliche.

Informative specifiche

Su richiesta dell'interessato, in aggiunta alle informazioni contenute in questa privacy policy, questa Applicazione potrebbe fornire all'interessato delle informative aggiuntive e contestuali riguardanti Servizi specifici, o la raccolta ed il trattamento di Dati Personali.

Si informa che, nel caso in cui vengano riportati link o altri collegamenti a contenuti esterni all'APP, Tlpack Group SA non può esercitare alcun controllo sul contenuto degli stessi. Si consiglia pertanto di fare riferimento alle privacy policy previste dai siti interessati.

I dati personali dell'interessato potranno essere trasferiti all'esterno dell'Unione Europea esclusivamente in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione europea o di altre garanzie adeguate previste dal GDPR (fra cui le norme vincolanti d'impresa, e le clausole tipo di protezione).

Log di sistema e manutenzione

Per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione, questa Applicazione e gli eventuali servizi terzi da essa utilizzati potrebbero raccogliere log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche Dati Personali, quali l'indirizzo IP Utente.

Informazioni non contenute in questa policy

Ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando gli estremi di contatto.

Risposta alle richieste "Do Not Track"

Questa Applicazione non supporta le richieste "Do Not Track".

Per scoprire se gli eventuali servizi di terze parti utilizzati le supportino, l'Utente è invitato a consultare le rispettive privacy policy.

Modifiche a questa privacy policy

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento notificandolo all'interessato su questa pagina e, se possibile, su questa Applicazione nonché, qualora tecnicamente e legalmente fattibile, inviando una notifica all'interessato attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso. Si prega dunque di consultare con frequenza questa pagina, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata in fondo.

Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso dell'interessato, se necessario.